

**ROIALTY s.r.l.**

Sede Legale e Operativa  
Via Giovanni Bensi, 11  
20152 Milano

Tel. +39 02 39501599

Fax +39 0521 1770148

Email [info@mapsgroup.it](mailto:info@mapsgroup.it)

Pec [royalty@mailpec.me](mailto:royalty@mailpec.me)

<https://royalty.com>

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 de Regolamento EU 2016/679**

### **Identità e dati di contatto del Titolare**

Identità: Roialty srl

Indirizzo: Via Bensi, 11 Milano - Italia

Indirizzo di posta elettronica: [privacy@mapsgroup.it](mailto:privacy@mapsgroup.it)

### **Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati personali**

Indirizzo di posta elettronica: [dpo@mapsgroup.it](mailto:dpo@mapsgroup.it)



## **1. Finalità del trattamento**

### **Generale**

Il trattamento dei suoi dati sarà necessario per consentire al Titolare di fornire il servizio. I dati personali saranno raccolti attraverso il modulo di registrazione all'interno del sito web o attraverso il Social Login Facebook. In particolare i dati personali saranno trattati al fine di:

- consentirle di utilizzare il servizio offerto;
- permetterle di prenotare il Suo posto in coda;
- darle servizio di customer support.

L'Utente riceverà comunicazioni via e-mail di:

- benvenuto una volta effettuata la registrazione;
- conferma di prenotazione;
- cancellazione di prenotazione;
- modifica password.

L'Utente riceverà comunicazioni telefoniche per:

- notificare notizie e/o informazioni urgenti relative agli appuntamenti;

### **Marketing**

#### **▪ Marketing diretto**

Potremmo inviarle comunicazioni commerciali riguardanti prodotti e/o servizi nel contesto di una relazione tra lei utente finale e Roialty.

È possibile revocare in qualsiasi momento il consenso accedendo alla propria area personale modificando la scelta effettuata precedentemente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

#### **▪ Marketing indiretto**

Potremmo inviarle al suo indirizzo di posta elettronica comunicazioni commerciali dei punti vendita affiliati.

È possibile revocare in qualsiasi momento il consenso accedendo alla propria area personale modificando la scelta effettuata precedentemente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

## **2. Base giuridica del trattamento**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, il trattamento da noi effettuato deve sempre avere una base giuridica che lo legittimi.

### **a) Trattamento dei dati per l'esecuzione di misure precontrattuali o obblighi contrattuali (art. 6 comma 1 lett. b - Regolamento UE 2016/679)**

Il trattamento dei suoi dati è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali o obblighi contrattuali. Tale base giuridica legittima il trattamento per le finalità indicate nel paragrafo "Generale" della sezione "Finalità del trattamento". Il mancato conferimento dei suoi dati personali comporterà l'impossibilità da parte nostra di prestare i servizi richiesti.

**b) Consenso** (art 6 comma 1 lett. a)

Tale base giuridica legittima il trattamento per le finalità indicate nel paragrafo "Marketing" della sezione "Finalità del trattamento".

Il mancato conferimento del consenso non pregiudicherà l'utilizzo del servizio.

È possibile revocare in qualsiasi momento il consenso rilasciato senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

### **3. Categorie di dati personali trattati**

Al fine di poter utilizzare il servizio, durante la registrazione verranno raccolti i seguenti dati personali: indirizzo e-mail, nome, cognome, numero di telefono (opzionale), indirizzo IP.

Se l'Utente esegue il Social Login Facebook dovrà accettare l'applicazione che condividerà solamente le informazioni pubbliche:

- Id Utente specifico per la applicazione Zerocoda (si tratta di un ID diverso dall'ID assegnato dalla piattaforma Facebook di altre applicazioni);
- Nome, cognome Utente inseriti nel social network;
- Indirizzo e-mail Utente Facebook.

Non tratteremo le Sue interazioni sulle pagine Facebook. Non pubblicheremo alcun dato sulla Sua bacheca, né memorizzeremo informazioni del suo profilo Facebook, se non quelle descritte precedentemente.

### **4. Comunicazione di dati a terzi**

Nessun dato sarà oggetto di diffusione. Laddove la comunicazione a terzi fornitori, consulenti o partner dovesse essere necessaria per esigenze connesse all'erogazione dei Servizi, sarà cura del Titolare provvedere alla nomina di questi ultimi quali responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento, in virtù della capacità, esperienza ed affidabilità dimostrate.

A seguito della prenotazione dell'appuntamento presso il punto vendita affiliato scelto dall'Utente, il punto vendita potrà accedere direttamente ai dati dell'interessato diventando così titolare autonomo dei dati personali.

Gli interessati possono chiedere in qualsiasi momento la lista completa dei responsabili del trattamento di volta in volta nominati dal Titolare inviando una richiesta all'indirizzo e-mail [privacy@mapsgroup.it](mailto:privacy@mapsgroup.it)

Resta inteso che i dati personali degli Utenti potranno essere comunicati a terzi, quali forze di polizia o altre pubbliche amministrazioni, ogniqualvolta ciò sia consentito dalla legge o richiesto da un

ordine o provvedimento di un'autorità competente. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

## **5. Trasferimento dei dati nei paesi terzi**

Non trasferiremo alcun dato al di fuori dell'Unione Europea, ma non è da escludersi che alcuni servizi utilizzati da Roialty possano effettuare il trasferimento nel rispetto della normativa vigente. Per ulteriori informazioni scrivere a [privacy@mapsgroup.it](mailto:privacy@mapsgroup.it)

## **6. Criteri per la conservazione dei dati**

Il periodo di conservazione dei dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati rispetto ai tempi prescritti dalla legge.

## **7. Diritti dell'interessato**

In qualità di interessato del trattamento, l'utente ha il diritto di:

- a. essere informato rispetto all'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- b. accedere ai dati personali che sono oggetto di trattamento;
- c. chiedere la rettifica nel caso in cui i dati che abbiamo raccolto siano inesatti o chiedere l'integrazione dei dati nel caso in cui gli stessi siano incompleti;
- d. chiedere al Titolare la cancellazione dei dati nei casi previsti dall'articolo 17 del Regolamento 2016/679, tra cui in caso di revoca del consenso o se i dati personali trattati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- e. ottenere la limitazione del trattamento ai sensi dell'articolo 18 del Regolamento 2016/679;
- f. richiedere al Titolare la portabilità dei suoi dati personali e di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile o di ottenere la trasmissione diretta dei suoi dati personali ad un altro titolare;
- g. di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati;
- h. di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

L'utente può esercitare i suoi diritti in qualsiasi momento inviando un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo: [privacy@mapsgroup.it](mailto:privacy@mapsgroup.it)

Abbiamo il dovere di rispondere alle sue richieste entro un mese dal loro ricevimento. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In caso di proroga verrai informato del ritardo e dei motivi.

Nell'ipotesi in cui ritenessimo di non poter dar seguito alle sue richieste, le comunicheremo i motivi del rifiuto. In tal caso avrà comunque la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

## **8. Aggiornamenti**

La presente privacy policy verrà costantemente aggiornata a seguito di eventuali cambiamenti che coinvolgano dati personali.